



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
แสดงการวิเคราะห์ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการทำงานของหน่วยงาน
ภาครัฐ ในปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๘



องค์การบริหารส่วนตำบลหันนางาม
อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู
โทร.๐๔๒-๓๕๑๖๖๘

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ องค์การบริหารส่วนตำบลหันนางาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

วิเคราะห์ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลหันนางามมีผลคะแนน ๔๙.๗๔ คะแนน อยู่ในระดับผลประเมิน ปรับปรุงแก้ไขเร่งด่วน รายละเอียดดังนี้

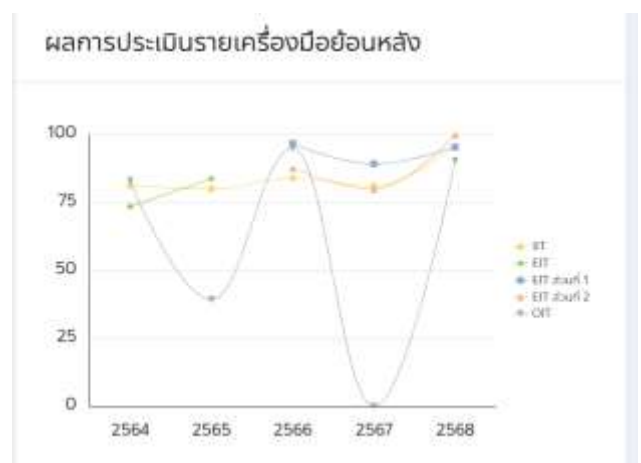
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) คะแนนรวม ๙๕.๖๘ คะแนน

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT๑) คะแนนรวม ๙๕.๕๐ คะแนน

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT๒) คะแนนรวม ๑๐๐ คะแนน

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IOIT) คะแนนรวม ๙๐.๓๘ คะแนน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

0 2564 0 2565 0 2566 0 2567 0 2568



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	95.40
2	การใช้งบประมาณ	96.98
3	การใช้เงิน	99.52
4	การใช้ทรัพยากรของราชการ	92.38
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	94.13
6	คุณภาพการดำเนินงาน	98.45
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	97.60
8	การปรับปรุงการดำเนินงาน	97.21
9	การเปิดเผยข้อมูล	80.75
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

ประเด็นที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถามดังต่อไปนี้

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับคะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
i๑.การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๐.๙๕	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด สาเหตุเกิดจาก : การให้บริการประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนที่องค์การบริหารส่วนตำบลหันนางามกำหนด แต่ระยะเวลาในการให้บริการอาจมีการคลาดเคลื่อนได้ในบางกรณี เช่น การมาใช้บริการชำระภาษีจะมีข้อซักถามเกี่ยวกับการจ่ายภาษีอาจทำให้การให้บริการเรื่องเวลาคลาดเคลื่อนได้ แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ : องค์การบริหารส่วนตำบลแจ้งงานที่รับผิดชอบให้มีการอธิบายและให้คำปรึกษา ๑ คน เพื่อลดระยะเวลาในการให้บริการ
i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	๙๕.๒๔	
i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับ สินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐.๐๐	

ประเด็นที่ ๒ การใช้งบประมาณ

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถามดังต่อไปนี้

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับคะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๕.๗๑	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด สาเหตุเกิดจาก : ความคลาดเคลื่อนในข้อคำถามอาจทำให้ผู้ประเมินสับสนได้ และการเบิกจ่ายงบประมาณโครงการพัฒนาหมู่บ้านอาจจะไม่ใช่โครงการที่ผู้ประเมินต้องการอาจทำให้ตระหนักได้ว่าไม่เกิดความคุ้มค่า หน่วยงานมีการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ครบถ้วนและตรงในการใช้เป็นอย่างดี แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ : หน่วยงานควรส่งเอกสารในการออกประชาคมในหลายช่องทางมากขึ้นและควรมีการจัดทำการให้ความรู้เกี่ยวกับประชาคมให้มากขึ้น ประชาชนในพื้นที่จะได้ตระหนักและเข้าใจการทำงานของหน่วยงานมากขึ้น
i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือ ค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๐๕	
i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๙๖.๑๙	

ประเด็นที่ ๓ การใช้อำนาจ

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถามดังต่อไปนี้

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับคะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำ ธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๙.๐๕	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด สาเหตุเกิดจาก : ความผูกพันและน้ำใจ การช่วยเหลือเล็กๆ น้อยๆ ที่นานๆ เกิดขึ้นที (และไม่กระทบงานหลัก) ซึ่งช่วยสร้างบรรยากาศการทำงานที่อบอุ่น เป็นกันเอง ยืดหยุ่น ไม่ตึงเครียดจนเกินไป นอก ราชการอาจมีคำสั่งเป็นสถานการณ์เรื่องฉุกเฉินเกิดขึ้นได้ ซึ่งผู้ ประเมินอาจเคยเจอสถานการณ์นั้นจึงทำให้นำมาตอบคำถามตาม ความเป็นจริง แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ : องค์การบริหารส่วนตำบล หันนางาม มีผู้บังคับบัญชาปฏิบัติตามข้อระเบียบกฎหมายอย่าง เคร่งครัด ผู้บังคับบัญชามีการชี้แจงอธิบายเรื่องนี้อย่างเคร่งครัด
i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำใน สิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้ง มากน้อยเพียงใด	๙๙.๕๒	
i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มี การให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐	

ประเด็นที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถามดังต่อไปนี้

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับคะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืม หรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้อง ตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๘๑.๙๐	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : i๑๐.ในหน่วยงานของท่าน มี เจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อย เพียงใด สาเหตุเกิดจาก : การให้บริการในหน่วยงานเป็นไปตามขบวนการ ขั้นตอนตามองค์การบริหารส่วนตำบลกำหนด การประเมินผลที่ได้ คะแนนต่ำเพราะเจ้าหน้าที่ส่วนมากไม่ใส่ใจในพื้นที่และการขอยืม ทรัพย์สินในหน่วยงานยังไม่จำเป็นสำหรับเจ้าหน้าที่และทำให้ เจ้าหน้าที่ยังไม่เข้าใจขั้นตอนการขอยืมทรัพย์สินในหน่วยงานมาก เท่าที่ควร หมายเหตุ จะเห็นได้ว่าการประเมินในข้อ : i๑๐ เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด ออกมาดังนี้ มากที่สุด ๗๘.๕๗% มาก ๒.๓๘% ค่อนข้างมาก ๐.๐๐% น้อย ๒.๓๘% น้อยที่สุด ๒.๓๘% ไม่มี ๑๔.๒๙% ดังนั้นสรุปได้ว่าเฉลี่ยเป็น เปอร์เซ็นต์ ไม่มี ๑๔.๒๙% เท่ากับว่าการไม่มีการขอยืมทรัพย์สินใน หน่วยงานมีเพียงจำนวนน้อย แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ : องค์การบริหารส่วนตำบล ควรมีการประชุมชี้แจงและทำคู่มือให้เจ้าหน้าที่ทุกคนในหน่วยงาน ทราบอย่างทั่วถึง
i๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำ ทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
i๑๒ หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อ ป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อ ประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด	๙๕.๒๔	

ประเด็นที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถามดังต่อไปนี้

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับคะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๙๑.๔๓	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด หมายเหตุ ผู้บริหารให้ความสำคัญในการแก้ไขปัญหาในเรื่องปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบมาโดยตลอด หน่วยงานยังไม่มีกรร้องเรียนปัญหาเรื่องนี้ อาจทำให้หลายคนเข้าใจว่าผู้บริหารอาจจะละเลยในเรื่องนี้ได้ ละองค์การบริหารส่วนตำบลหันนางามมีการอบรมเกี่ยวกับเรื่องนี้ละตระหนักอยู่ตลอดเวลา หมายเหตุ จะเห็นได้ว่าการประเมินในข้อ : i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต และประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใดออกมาดังนี้ มากที่ ๘๓.๓๓% มาก ๔.๗๖% ค่อนข้างมาก ๔.๗๖% น้อย ๒.๓๘% น้อยที่สุด ๒๒.๓๘% ไม่มี ๒.๓๘% ดังนั้นสรุปได้ว่าเฉลี่ยเป็นเปอร์เซ็นต์ ไม่มี ๒.๓๘% เท่ากับว่าผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบมีเพียงจำนวนน้อย แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ : องค์การบริหารส่วนตำบลหันนางาม ได้ทำการประชุมปรึกษาหารือ ทำความเข้าใจในกระบวนการนี้ให้มากยิ่งขึ้นและขอคำแนะนำจากคณะกรรมการปราบปรามการทุจริตจังหวัดจันทบุรีเพื่อไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดในปี ๒๕๖๙
i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	๙๕.๗๑	
i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๕.๒๔	

ประเด็นที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถามดังต่อไปนี้

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับคะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๖.๗๔	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน สาเหตุเกิดจาก : หมายเหตุ องค์การบริหารส่วนตำบลหันนางาม การประเมินในด้านความเท่าเทียมในการปฏิบัติงานและการให้บริการที่ได้รับคะแนนสูงถึง ๙๖.๒๘% สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานประสบความสำเร็จอย่างยิ่งในการขับเคลื่อนองค์กรด้วยหลักธรรมาภิบาลและความเสมอภาค เจ้าหน้าที่สามารถส่งมอบบริการที่มีมาตรฐานและเป็นธรรมแก่ผู้รับบริการทุกกลุ่มอย่างทั่วถึง แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ : องค์การบริหารส่วนตำบลหันนางาม โดยหน่วยงานควรถอดบทเรียน (Best Practice) จากเจ้าหน้าที่ชุดปัจจุบัน เพื่อส่งต่อวัฒนธรรมการทำงานนี้ไปยังเจ้าหน้าที่รุ่นใหม่หรือบุคลากรหมุนเวียนต่อไปเพื่อพัฒนาองค์กร
e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๖.๒๘	
e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๙๗.๖๗	

ประเด็นที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถามดังต่อไปนี้

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับคะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๔.๔๒	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย สาเหตุเกิดจาก : ประชาชนในพื้นที่ส่วนมากเป็นผู้สูงอายุอาจทำให้การรับรู้ถึงช่องจากเผยแพร่ข้อมูลน้อยหรือเข้าไม่ถึงข้อมูลบนเว็บไซต์ แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ : องค์การบริหารส่วนตำบลหันนางาม จึงมีการติดข่าวสารไว้หน้ากระดานบอร์ดองค์การบริหารส่วนตำบลหันนางาม เพื่อเป็นการกระจายข่าวสารแก่ผู้มาขอรับบริการได้
e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๔.๔๒	
l๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๖.๗๔	

ประเด็นที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถามดังต่อไปนี้

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับคะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๓.๔๙	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน สาเหตุเกิดจาก : หน่วยงานมีการประสานงานกับชุมชนตลอดเวลา มีการประชุมในทุปีงบประมาณหลังจากลงพื้นที่ในหลายปีที่ผ่านมาประชาชนได้รับการแจ้งว่าการประสานงานกันในหมู่บ้านอาจมีความคลาดเคลื่อนและทำให้มาประชุมหรือออกเสียงในการเสนอการปรับปรุงหมู่บ้านตัวเองเท่าที่ควร และ ยังมีการขอให้หน่วยงานช่วยจัดสรรงบประมาณทำตามความต้องการของคนในพื้นที่ไม่ได้ไม่ทั่วถึงเพราะงบเรามีจำกัดปี หน่วยงานจึงทำตามความจำเป็นในการให้บริการในส่วนรวมมากที่สุดก่อน หมายเหตุ การออกประชาคมยังไม่สามารถสร้างความเข้าใจให้กับประชาชนมากเท่าที่ควรจึงทำให้ประชาชนในพื้นที่คิดว่าหน่วยงานไม่เปิดโอกาสในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานเท่าที่ควร แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ : หน่วยงานควรส่งเอกสารในการออกประชาคมในหลายช่องทางมากขึ้นและควรมีการจัดทำ การให้ความรู้เกี่ยวกับประชาคมให้มากขึ้นประชาชนในพื้นที่จะได้ตระหนักและเข้าใจการทำงานของหน่วยงานมากขึ้น
e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๕.๓๕	
e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๙๔.๔๒	

ประเด็นที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถามดังต่อไปนี้

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับคะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๒๕.๐๐	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : ๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ สาเหตุเกิดจาก : ไม่ปรากฏข้อมูลรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗ ที่ชี้แจงเพิ่มเติม เป็นแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ : องค์การบริหารส่วนตำบลหันนางาม ได้ทำการประชุมปรึกษาหารือและปรับปรุงถอดบทเรียนเพื่อปรับปรุงและยกระดับข้อนี้ในปี ๒๕๖๘
๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๘๒.๕๐	
๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๘๗.๕๐	

ประเด็นที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถามดังต่อไปนี้

ประเด็นข้อคำถาม	ระดับคะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
๐๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ ๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา ๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : ๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ สาเหตุเกิดจาก : ลายละเอียดอาจยังไม่ชัดเจนมีบางข้อที่ยังขาดหาย แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ : องค์การบริหารส่วนตำบลหันนางาม ได้ทำการประชุมปรึกษาหารือ ทำความเข้าใจในกระบวนการนี้ให้มากยิ่งขึ้น และถอดบทเรียนหาข้อผิดพลาดในข้อคำถามนี้
๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๙๕.๗๑	

**การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติการหรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
องค์การบริหารส่วนตำบลหันนางาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙**

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ นำไปสู่การปฏิบัติหรือกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนตำบลหันนางาม ให้ดีขึ้น ดังนี้

มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้อง	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑.การปฏิบัติหน้าที่ (๙๕.๔๐ คะแนน) มาตรการรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส	องค์การบริหารส่วนตำบลหันนางามมีคู่มือในการปฏิบัติหน้าที่อย่างชัดเจน พนักงานทุกคนปฏิบัติหน้าที่ตามคู่มือและความเข้าใจเนื้องานและตระหนักถึงความโปร่งใสและความเสมอภาคตลอดเวลา	๑.ผู้บริหารและบุคลากรจัดประชุมเพื่อทำความเข้าใจในมาตรการรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ๒.กำกับให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการอย่างเคร่งครัดและเสมอภาค ๓.ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการให้ประชาชนทราบชัดเจน	๑ ต.ค..๖๘-๓๐ ก.ย.. ๖๙	ทุกกอง / ฝ่าย
๒.การใช้งบประมาณ (๙๖.๙๘ คะแนน) มาตรการควบคุมและเปิดเผยการใช้จ่ายงบประมาณ	องค์การบริหารส่วนตำบลหันนางามมีการลงระบบเปิดเผยข้อมูลให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ ประชาชนสามารถตรวจสอบและสอบถามได้	๑.จัดทำและเผยแพร่รายงานการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและรายไตรมาสบนเว็บไซต์องค์กร ๒. บันทึกข้อมูลระบบ e-LAAS ให้เป็นปัจจุบันและเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ	๑ ต.ค..๖๘-๓๐ ก.ย.. ๖๙	กองคลัง
๔.การใช้อำนาจ (๙๙.๕๒ คะแนน) มาตรการควบคุมและเปิดเผยการใช้จ่ายงบประมาณ	องค์การบริหารส่วนตำบลหันนางามมีผู้บริหารที่ทำตามหลักกฎหมายอย่างเคร่งครัด มีการชี้แจงรายจ่ายในงบตามการประชุมประชุมประจำเดือนอยู่ตลอด	๑. ชี้แจงหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างอย่างโปร่งใส ๒. จัดทำคำสั่งมอบหมายงานที่ชัดเจนตามภารกิจหน้าที่โดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑ ต.ค..๖๘-๓๐ ก.ย.. ๖๙	สำนักปลัด

มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้อง	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๔.การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ (๙๒.๓๘ คะแนน) มาตรการป้องกันการนำ ทรัพย์สินของราชการไป ใช้ประโยชน์ส่วนตัว	องค์การบริหารส่วนตำบลหันนางาม มีการชี้แจงการใช้ทรัพย์สินของราชการ ให้พนักงานปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดเพื่อป้องกันการเกิดการทุจริตในหน่วยงาน	๑. ทบทวนและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้รถยนต์ส่วนกลางและทรัพย์สินของทางราชการ ๒. จัดทำบัญชีคุมและระบบใบยืมพัสดุ/ครุภัณฑ์ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน	๑ ต.ค..๖๘-๓๐ ก.ย.. ๖๙	กองคลัง
๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๙๔.๑๓ คะแนน) กิจกรรมสร้างวัฒนธรรมองค์กรต่อต้านการทุจริต (No Gift Policy)	องค์การบริหารส่วนตำบลหันนางาม มีการประกาศใช้ No Gift Policy และมีการอบรมรับนโยบายเพื่อปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	๑. ผู้บริหารประกาศนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ ๒. จัดอบรมสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่อง การขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม	ไตรมาสที่ ๒	สำนักปลัด
๖.คุณภาพการดำเนินงาน (๙๘.๔๕ คะแนน) โครงการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการ ให้บริการประชาชน	นำสถิติที่ประชาชนลงความเห็นมาวิเคราะห์และปรับปรุงให้เกิดประโยชน์กับประชาชนมากที่สุด เพื่อการบริการให้มีคุณภาพในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ	๑.คู่มือการให้บริการที่ผ่านมา เช่น งานส่วนไหนคนรอนานที่สุด ๒.จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ กล้องรับความคิดเห็น เพื่อฟังว่าประชาชนอยากให้ปรับปรุงอะไร (เช่น เจ้าหน้าที่พูดจาไม่ดี, รอคิวนาน, เอกสารเยอะเกินไป) ๓.จัดสถานที่ให้สะอาด มีป้ายบอกทางชัดเจน มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ น้ำดื่ม หรือทางลาดสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ	ไตรมาสที่ ๒	ทุกกอง / ฝ่าย
๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๙๗.๖๐ คะแนน) กิจกรรมพัฒนาช่องทางการสื่อสารและการเข้าถึง ข้อมูลข่าวสาร	การพัฒนากระบวนการสื่อสารทำให้เกิดการเข้าถึงหน่วยงานและสามารถตรวจสอบเพื่อความโปร่งใสในการทำงานของเจ้าหน้าที่	๑. เพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์ โซเชียลมีเดีย (Facebook, LINE Official) ๒. ปรับปรุงเว็บไซต์: ให้ใช้งานง่าย รองรับการเปิดผ่านมือถือ (Responsive Design) และมีระบบค้นหาข้อมูลที่ฉลาด ๓.คลิปวิดีโอสั้น (Short Video): ทำคลิปความยาว ๑-๓ นาที อธิบายวิธีปฏิบัติงานหรือสิทธิประโยชน์ต่างๆ	๑ ต.ค..๖๘-๓๐ ก.ย.. ๖๙	สำนักปลัด

มาตรการ / โครงการ / กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้อง	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๘.การปรับปรุงการทำงาน (๙๗.๒๑ คะแนน) กิจกรรมเปิดรับฟังความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน	เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมให้การทำงานขององค์กร เพื่อการพัฒนาองค์กรให้ตรงตามความต้องการ และการทำงานของพนักงานจะได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	๑.สำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็นของประชาชนหลังเข้ารับบริการ ๒.นำผลการสำรวจมาพิจารณา ๓.ประชุมและหาแนวทางในการปรับปรุงการทำงานต่อไป	ไตรมาสที่ ๓	ทุกกอง / ฝ่าย
๙.การเปิดเผยข้อมูล (๘๐.๗๕ คะแนน) (จุดที่ต้องเร่งพัฒนา) มาตรการจัดให้มีช่องทางการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร	องค์การบริหารส่วนตำบลหันนงาม มีช่องทางการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารหลายรูปแบบ แต่ประชาชนในตำบลส่วนใหญ่คือผู้สูงอายุเข้าไม่ถึงระบบอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงาน ทำให้เรามีการส่งข่าวสารให้ผู้ใหญ่บ้านกำนันสื่อสารช่วยอีกทางเพื่อเป็นการทำให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารมากขึ้น	๑.จัดประชุมหรือข้อตกลงในหน่วยงาน ๒.แจ้งมาตรการการปฏิบัติงานให้เป็นมาตรการเดียวกัน เพื่อการกระจายข่าวให้ประชาชนทราบได้ถูกต้องและรวดเร็ว ๓.มีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ได้แก่ -บอร์ดประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหันนงาม -ประกาศเสียงตามสายของชุมชนแต่ละหมู่บ้าน -ประกาศผ่านเว็บไซต์/เฟสบุ๊ค	๓๐ วัน	สำนักปลัด
๑๐.การป้องกันการทุจริต (๑๐๐.๐๐ คะแนน) โครงการขับเคลื่อนมาตรการป้องกันการทุจริต	องค์การบริหารส่วนตำบลหันนงาม มีการขับเคลื่อนมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน ในหน่วยงานไม่มีการทุจริต ทำให้เห็นได้ว่าในปี ๒๕๖๘ ไม่มีการร้องเรียนการทุจริตในหน่วยงาน	๑. จัดทำและเผยแพร่แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี ๒. จัดทำแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๓. ประเมินความเสี่ยงต่อการทุจริตในกระบวนการงานที่เสี่ยง และวางมาตรการควบคุม	๑ ต.ค..๖๘-๓๐ ก.ย.. ๖๙	สำนักปลัด